



УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГБПОУ ИКСУ

И.В. Богатырева

Приказ от 05.05. 2015 г. № 65-П

ПОЛОЖЕНИЕ

**О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ
И РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ В РЕСУРСНОМ ЦЕНТРЕ
ОГБПОУ «ИВАНОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СФЕРЫ УСЛУГ»**

1. Нормативно-правовое обеспечение

Требования к виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с

- «Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 N 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» (ОГБПОУ ИКСУ).
- Уставом ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

2. Термины, определения и сокращения

В настоящих Требованиях используются следующие термины:

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-оценочных средств), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Качество образования - комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям, потребностям личности, общества и государства.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в ОГБПОУ ИКСУ.

Квалификация - характеристика уровня подготовки (готовности) к выполнению определенного вида профессиональной деятельности или конкретных трудовых функций. **Компетенция** - комплексная характеристика готовности действовать на основе имеющихся знаний, умений и навыков в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности.

Виды компетенции:

- Общекультурные компетенции (ОК)
- Профессиональные компетенции (ПК).

Компетентностный подход - это метод моделирования результатов обучения и их представления как норм качества высшего образования. Под результатами понимаются наборы компетенций, включающие знания, понимание и навыки обучающегося, которые определяются как для каждого модуля программы, так и для программы в целом.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Критерии оценки - перечень необходимых требований для оценивания учебной работы обучающегося. Критерии оценки устанавливает преподаватель и доводит до сведения обучающихся на первом занятии.

Модуль - крупная тема, раздел дисциплины в учебном цикле.

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственнообщественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Общественная аккредитация - признание уровня деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность; соответствующим критериям и требованиям российских, иностранных и международных организаций.

Оценка - подведение преподавателем итога уровня знаний обучающихся, проставляется по 100-балльной шкале, как по отдельным видам учебной работы, так и за сдачу зачета или экзамена.

Образовательный процесс - целенаправленный, педагогически обоснованный процесс обучения и воспитания, организуемый субъектом образовательной деятельности, регулирующим программу.

Область профессиональной деятельности - совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении.

Образовательная программа - системно-организованный комплекс документов, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций обучающихся по конкретной программе.

Образовательные технологии - это комплекс, состоящий из: планируемых результатов обучения; средств диагностики текущего состояния обучающихся; набора моделей обучения; критериев выбора оптимальной модели для данных конкретных условий.

Профессиональная подготовка/переподготовка, повышение квалификации - приобретение дополнительных знаний и навыков в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами, предусматривающими изучение научных и учебных дисциплин, разделов техники и новых технологий, необходимых для осуществления нового вида профессиональной деятельности и получения новых компетенций, новой квалификации;

Проектирование и реализация программ дополнительного образования - деятельность по проектированию программ дополнительного образования и деятельность по реализации программ ДПО, в плане аудиторных занятий, организации самостоятельной работы и контрольных мероприятий, направленных на формирование у обучающихся дополнительных профессиональных компетенций. Под проектированием программ ДПО понимается планирование, разработка организационного и методического обеспечения процесса.

Рабочая программа дисциплины (РПД) - регламентирующий учебный документ, определяющий цели и содержание учебной дисциплины, информационный объем, уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению обучающимися, а также порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

Результаты обучения - усвоенные знания, умения, навыки и приобретенные новые компетенции.

Система оценки качества образования (СОКО) - совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Учебная дисциплина (предмет) - система знаний и умений, отражающая содержание определенной науки и/или деятельности, и осваиваемая в рамках образовательной программы.

Учебно-тематический план (УТП) — документ, определяющий перечень, последовательность учебных курсов, предусмотренных образовательной программой, временные затраты (трудоемкость) на их освоение, а также виды учебной и самостоятельной деятельности обучающихся.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Сокращения:

ДПО - дополнительное профессиональное образование.

Дпп - дополнительная профессиональная программа.

ОП - образовательная программа.

ОК - общекультурные компетенции.

ПК - профессиональные компетенции.

3. Общие положения.

3.1. Настоящие Требования к видам и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их реализации в ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» (далее - Требования) определяют цели, задачи, принципы, виды и формы системы внутренней оценки качества реализации программ дополнительного образования в ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг», а так же ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

3.2. Дополнительное профессиональное образование - дополнительное образование, направленное на повышение квалификации и профессиональную переподготовку лиц, имеющих профессиональное образование, в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами, квалификационными требованиями к профессиям и должностям и способствующее развитию деловых и творческих способностей этих лиц, повышению их культурного уровня.

3.3. Дополнительное профессиональное образование осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- программ повышения квалификации;
- программ: профессиональной переподготовки.

3.4. Повышение квалификации - обновление знаний и навыков лиц, имеющих или получающих среднее профессиональное и высшее образование, в связи с повышением требований к уровню их квалификации и необходимостью освоения ими новых способов решения профессиональных задач.

3.5. Реализация программ повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации

3.6. К освоению образовательных программ допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование. Между обучающимся (лицом, оплачивающим его обучение) и ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» заключается договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

3.7. ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» самостоятельно разрабатывает и утверждает образовательные программы по дополнительному профессиональному образованию.

3.8. ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» осуществляет обучение по дополнительным профессиональным программам на основе договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (Приложение 1.) заключаемого с обучающимся и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

3.9. Результаты обучения по программам профессиональной переподготовки должны

соответствовать результатам освоения основных профессиональных образовательных программ, ориентированных на приобретение новой квалификации, требующей изменение направленности (профиля) или специализации в рамках направления подготовки (специальности) полученного ранее профессионального образования, должны определяться на основе профессиональных компетенций соответствующих федеральных: государственных образовательных стандартов.

3.10. Формы обучения и сроки освоения дополнительных профессиональных программ определяются образовательной программой и договором об образовании.

3.11. Срок освоения дополнительных профессиональных программ должен обеспечивать возможность достижения планируемых результатов и получение новой компетенции (квалификации), заявленных в программе.

3.12. Дополнительные профессиональные программы могут реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей. Сроки стажировки определяются ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» самостоятельно, исходя из целей обучения. Продолжительность стажировки согласовывается с директором ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг», где она проводится.

3.13. По результатам прохождения стажировки обучающемуся выдается документ о квалификации установленного образца в зависимости от реализуемой дополнительной профессиональной программы.

3.14. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации:

- удостоверение о повышении квалификации;
- диплом о профессиональной переподготовке.

3.15. Программа повышения квалификации или профессиональной переподготовки, указываемая в документе и приобретенные новые компетенции дают обучающемуся право заниматься определенной профессиональной деятельностью и (или) выполнять конкретные трудовые функции, для которых, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, определены обязательные требования к наличию квалификации, или компетенции по результатам дополнительного профессионального образования, если иное не установлено законодательством Российской Федерации

3.16. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы, выдается справка об обучении или о периоде обучения, по образцу, самостоятельно устанавливаемому ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг»

3.17. Документ о повышении квалификации или профессиональной переподготовки выдается на бланке, защищенным от подделок полиграфической продукции, образец которого самостоятельно установлен ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг».

Положение распространяется на деятельность всего педагогического коллектива ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» осуществляющего профессиональную деятельность в реализации дополнительных профессиональных программ.

4. Структура и содержание дополнительного профессионального образования

4.1. Содержание дополнительного профессионального образования определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной ОГБПОУ «Ивановский колледж сферы услуг» с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

4.2. В структуре программы повышения квалификации должно быть представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

4.3. В структуре программы профессиональной переподготовки должны быть представлены:

- характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации;
- характеристика компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.

4.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), стажировок) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

4.5. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы должно учитывать профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

4.6. Структура дополнительной профессиональной программы включает:

- цель образовательной программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план;
- рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);
- организационно-педагогические условия реализации программы;
- формы аттестации обучающихся;
- оценочные материалы;
- иные компоненты.

4.7. Учебный план дополнительной профессиональной программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

4.8. Программа профессиональной переподготовки разрабатывается на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований, соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

4.9. При реализации дополнительных профессиональных программ может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

4.10. Обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами ОГБПОУ ИКСУ.

4.11. Образовательный процесс в ОГБПОУ ИКСУ может осуществляться в течение всего календарного года.

4.12. Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ:

- лекции;
- практические и семинарские занятия;
- круглые столы;
- мастер-классы;
- деловые игры и ролевые игры;
- тренинги;
- семинары по обмену опытом;
- выездные занятия;
- консультации;
- выполнение итоговой квалификационной практической работы;
- другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

4.13. Содержание программ стажировки определяется организацией с учетом предложений

организаций, направляющих специалистов на стажировку. Стажировка носит индивидуальный или групповой характер и может предусматривать такие виды деятельности, как:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- изучение организации и технологии производства, работ;
- непосредственное участие в планировании работы организации;
- работу с технической, нормативной и другой документацией;
- выполнение функциональных обязанностей должностных лиц (в качестве временно исполняющего обязанности или дублера);
- участие в совещаниях, деловых встречах.

4.14. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

4.15. При освоении дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки возможен перезачет учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), освоенных в процессе предшествующего обучения по основным профессиональным образовательным программам и (или) дополнительным профессиональным программам, порядок которого определяется ОГБПОУ ИКСУ самостоятельно.

4.16. Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией в форме, определяемой ОГБПОУ ИКСУ самостоятельно.

4.17.

5. Цели, задачи и принципы системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

5.1. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенциях обучающихся.⁷

5.2. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ОГБПОУ ИКСУ:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в ОГБПОУ ИКСУ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования в ОГБПОУ ИКСУ, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

5.3. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ОГБПОУ ИКСУ в системе дополнительного образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям; обеспечение доступности качественного дополнительного образования; выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций обучающимися, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- участие в профессионально-общественной аккредитации.
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в ОГБПОУ ИКСУ;
- развитие социального партнерства в системе ОГБПОУ ИКСУ;

5.4. В основу системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве ДПП;
- реалистичности требований, норм и показателей качества ДПП, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей обучающихся при оценке уровня полученных новых компетенций;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества реализации ДПП;

5.5. Основными пользователями результатов системы оценки качества ДПП ОГБПОУ ИКСУ являются: обучающиеся, работодатели, представители профессионально-общественной аккредитации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации ОГБПОУ ИКСУ;

5.6. ОГБПОУ ИКСУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

5.7. Оценка качества дополнительного профессионального образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля ОГБПОУ ИКСУ;
- профессионально-общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- результатов проведения экзамена квалификационного;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди

обучающихся и работодателей, который проводит ОГБПОУ ИКСУ самостоятельно после окончания обучения.

5.8 В качестве источников данных для оценки качества дополнительного профессионального образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы
- посещение занятий;
- результаты проведения экзамена квалификационного;

5.9 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности ОГБПОУ ИКСУ результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

5.9 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

5.10 ОГБПОУ ИКСУ самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

6. Структура системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

6.1. Внедрение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ОГБПОУ ИКСУ является зоной ответственности директора, руководителя ресурсного центра ОГБПОУ ИКСУ.

6.2. Руководитель ресурсного центра:

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ОГБПОУ ИКСУ, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе ОП проведение в ОГБПОУ ИКСУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в сфере дополнительных образовательных услуг;
- организует систему мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в ОГБПОУ ИКСУ, организует работу по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества реализации ДПП в ОГБПОУ ИКСУ;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования, системы оценки качества образования; организует работу по формированию аналитических материалов по результатам работы ресурсного центра ОГБПОУ ИКСУ;
- участвует в процедуре принятия решений о перечне учебных предметов в учебных планах образовательных программ;
- принимает управленческие решения по развитию качества реализации дополнительных профессиональных программ и результатов всех видов мониторингов.
- контролирует работу педагогических работников по разработке образовательных программ;

- готовит приказы о допуске к итоговой аттестации обучающихся и выдачи соответствующих документов по окончании ДПП;
- отслеживает оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у работодателей.

6.3. Преподавательский состав:

- участвуют в разработке ДПП, методики оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития учебного процесса при реализации дополнительных образовательных услуг;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников ОГБПОУ ИКСУ, принимающих участие в реализации ДПП;

7. Реализация внутреннего мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

7.1. Мероприятия по реализации целей и задач качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов планируются и осуществляются на основе аналитических справок о деятельности ресурсного центра ОГБПОУ ИКСУ за год.

7.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному образовательному стандарту), уровень формирования компетенций в результате освоения ДПП;
- качество организации образовательного процесса при реализации дополнительных профессиональных программ, принятых и реализуемых в ОГБПОУ ИКСУ, включающих условия организации учебного процесса, в том числе открытость системы образовательного процесса, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса и возможности открытых дискуссий в ходе занятий.

7.2 Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию обучающихся;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся по всему образовательному процессу в соответствии с учебным планом;
- исследования качества формируемых компетенций в процессе и по результатам освоения ДПП;
- исследования качества программ обучения (Приложение 2)

7.3. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса при реализации ДПП включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности ОГБПОУ ИКСУ путем: анализа ежегодных публичных докладов и информационной открытости и доступности в Интернете, методом анкетирования потребителей образовательных услуг;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе при реализации ДПП;
- оснащенность учебных аудиторий и кабинетов современным техническим оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку открытости ОГБПОУ ИКСУ в сети Интернет.
- степень соответствия программ дополнительного образования требованиям рынка труда;

8. Общественное участие в оценке и контроле качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов,

8.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ДПП;
- через публичный доклад ОГБПОУ ИКСУ и размещение его на сайте ОГБПОУ ИКСУ;
- через результаты самообследования ОГБПОУ ИКСУ и размещение его на сайте ОГБПОУ ИКСУ;
- размещение аналитической справки о деятельности ресурсного центра по профессиям и специальностям торговли, общественного питания, сферы обслуживания ОГБПОУ ИКСУ на официальном сайте ОГБПОУ ИКСУ.
- через предоставления ежегодного отчета по деятельности ресурсного центра в годовой отчет о деятельности образовательной организации Департаменту образования Ивановской области;
- предоставление статистических данных по запросам Департамента образования Ивановской области;

8.2. Работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации вправе проводить профессионально-общественную аккредитацию дополнительных профессиональных программ, реализуемых в ОГБПОУ ИКСУ.

8.3. Порядок проведения общественной аккредитации, формы и методы оценки при ее проведении, а также права, предоставляемые ОГБПОУ ИКСУ, устанавливаются общественной организацией, которая проводит общественную аккредитацию.

8.4. Организации, которые проводят общественную аккредитацию и профессионально-общественную аккредитацию, обеспечивают открытость и доступность информации о порядке проведения соответствующей аккредитации.

8.6. Результаты внутренней и внешней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут быть представлены на заседании педагогического совета и являются основанием для принятия административных решений.

ДОГОВОР № _____
об образовании на обучение по дополнительным образовательным
программам

г.Иваново

« ____ » _____ 20 ____ г.

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ивановский колледж сферы услуг» (ОГБПОУ ИКСУ), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от «24» декабря 2014 года №1263, выданной Департаментом образования Ивановской области бессрочно, свидетельства о государственной аккредитации от «20» января 2015 года №524, выданного Департаментом образования Ивановской области на срок до «15» мая 2019 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Богатыревой Ирины Владимировны, действующей на основании Устава, зарегистрированного ИФНС г.Иваново 18 сентября 2014 года, ОГРН 1033700065134, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя несовершеннолетнего лица, зачисляемого на обучение^{1/} фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение^{2/} наименование организации с указанием должности, фамилии, имя, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов подтверждающих полномочия указанного лица³)

именуем _____ в дальнейшем «Заказчик», действующий в интересах несовершеннолетнего

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)
именуем _____ в дальнейшем «Обучающийся»⁴, и _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, зачисляемого на обучение)
именуем _____ в дальнейшем «Обучающийся»⁵ (ненужное вычеркнуть), совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1 Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению

(наименование дополнительной образовательной программы)

(форма обучения, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы/часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности)

в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя.

1. 2. Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет _____.

Срок обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, составляет _____.

(указывается количество месяцев, лет)

¹ Заполняется в случае, если на момент заключения договора лицо, зачисляемое на обучение не достигло четырнадцатилетнего возраста

² В том случае, если Заказчиком по договору является гражданин, достигший возраста четырнадцати лет, который самостоятельно оплачивает свое обучение, с таким лицом заключается двусторонний договор. Соответственно положения договора, касающиеся прав, обязанностей и ответственности Заказчика, будут применяться к обучающемуся.

В соответствии с п.1 ст.26 ГК РФ несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей, усыновителей или попечителя.

³ Заполняется в случае, если заказчик является юридическим лицом.

⁴ Заполняется в отношении лица, зачисляемого на обучение которому на момент заключения договора не исполнилось четырнадцати лет.

⁵ Заполняется в отношении лица, зачисляемого на обучение которому на момент заключения договора не исполнилось четырнадцати лет.

1.3. После освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения государственной итоговой аттестации ему выдается _____

(документ об образовании и (или) о квалификации или документ об обучении)

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося;

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с ч.1 ст.34 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора;

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

2.3.4. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве _____;
(указывается категория обучающегося)

3.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями, учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя;

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия её освоения.

3.1.5. Сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося и (или) Заказчика плату за образовательные услуги;

3.1.7. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.3. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в ст.43 Федерального

закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

3.3.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.3.2. Извещать исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.

3.3.3. Обучаться в колледже по образовательной программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.3.4. Соблюдать требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

IV. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Полная стоимость образовательных услуг за весь период обучения Обучающегося составляет _____ рублей.

Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных платных образовательных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Оплата производится _____

(период оплаты (единовременно, ежемесячно, ежеквартально, по четвертям, полугодиям или иной платеж) и время оплаты)

за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе IX настоящего Договора (ненужное вычеркнуть).

V. Основания изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в колледж, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в колледж;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в колледж;

по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных по исполнению обязательств по Договору.

VI. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации настоящим Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если срок _____ недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

6.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

6.4.4. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

VIII. Заключительные положения

8.1. Сведения, указанные а настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

8.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в колледж до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из колледжа.

8.3. Настоящий Договор составлен в _____ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

IX. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель	Заказчик	Обучающийся
Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ивановский колледж сферы услуг» (ОГБПОУ ИКСУ)	_____ _____ _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии)/ наименование юридического лица)	_____ _____ _____ (фамилия, имя, отчество (при наличии))

153045 Ивановская обл., г.Иваново,
ул.Свободы, д.1
тел.33-68-17

Л/сч 20336У41140 в УФК по
Ивановской области
ИНН 3729010732
КПП 370201001
Р/счет 40601810400001000001 в
Отделении Иваново г.Иваново
БИК 042406001
ОГРН 1033700065134
ОКТМО 24701000
КБК 000000000000000000130

Директор ОГБПОУ ИКСУ
И.В.Богатырева

(подпись)
М.П.

(дата рождения)

(место нахождения/адрес места
жительства)

(паспорт: серия, номер, когда и кем
выдан)

(банковские реквизиты, телефон)

(подпись)
М.П.

(дата рождения)

(адрес места жительства)

(паспорт: серия, номер, когда и кем
выдан)

(банковские реквизиты, телефон)

(подпись)

Приложение 2.

Анкета

Уважаемые слушатели! Просим Вас ответить на вопросы анкеты. В каждом вопросе необходимо отметить кружком цифру одного из вариантов ответа. Вы можете не отвечать на вопрос, если считаете его некорректным. Ваше участие в социологическом исследовании поможет нам учесть Ваши пожелания в улучшении организационно-методической помощи и дать возможность слушателям ресурсного центра ОГБПОУ ИКСУ получить необходимые знания для работы.

1. К какой категории слушателей Вы относитесь?

- 1) Руководитель организации 2) Заместитель руководителя 3) Другое (вписать)
- _____

2. Ваш возраст 1) До 30 лет

2) От 31 до 40 лет 3) От 41 до 50 лет 4) От 51 до 60 лет 5) Старше 60 лет

3. Укажите Ваш стаж работы в должности

1) До 5 лет 2) От 5 до 10 лет 3) От 11 до 20 лет 4) От 21 до 30 лет 5) Более 30 лет

4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение учебного процесса?

1) Да 2) Нет. Что именно (вписать) _____ 3) Затрудняюсь ответить

5. Получили ли Вы необходимые теоретические знания?

1) Да 2) Нет 3) Затрудняюсь ответить

6. Получили ли Вы необходимые практические навыки?

1) Да 2) Нет 3) Затрудняюсь ответить

7. Как Вы полагаете, будут ли полученные знания полезны для Вашей практической деятельности?

1) Да, несомненно 2) Скорее в ближайшем будущем не смогу применить эти знания 3) Думаю, что полученные знания для моей работы бесполезны

8. Насколько новым для Вас было содержание курса?

1) Содержание курса для меня было полностью новым 2) Содержание курса для меня было частично новым 3) Материал для меня был ранее знаком

9. Устроило ли Вас качество преподавания?

1) Да 2) Нет. В чем именно (укажите) _____ 3) Затрудняюсь ответить

10. Как в целом оцениваете уровень полученных знаний?

1) Удовлетворительно 2) Неудовлетворительно 3) Затрудняюсь ответить

11. Какой бы Вы выбрали контроль уровня полученных знаний?

1) Тестирование по окончании цикла 2) Зачет в письменной форме 3) Зачет в устной форме 4) Возможны другие варианты (указать) _____

12. Что бы Вы хотели получить на теоретических и практических занятиях дополнительно¹² (внести предложения) _____

Благодарим за сотрудничество!